

# Inspectierapport

Small Kidz Schiedamsesingel B.V. (BSO)

Schiedamsesingel 149

3012 BB Rotterdam

Registratienummer 105902421

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	09-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat het beleid in orde is, maar dat dit niet altijd in de praktijk is terug te zien.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kindercentrum Small Kidz Schiedamsesingel is onderdeel van Small Kidz Kinderdagverblijf B.V.. De organisatie heeft 2 buitenschoolse opvang locaties en een kinderdagverblijf in het centrum van Rotterdam.

BSO Small Kidz Schiedamsesingel heeft 57 kindplaatsen en drie basisgroepen. De groepen hebben kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar, 6-7 jaar en 8 jaar en ouder.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

31-10-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouder constateert dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

De beleidsdocumenten die zijn gecontroleerd zijn op orde, maar in het kindercentrum wordt er niet altijd gewerkt volgens dit beleid: er is een overtreding geconstateerd op de verhouding tussen de beroepskracht en de formatief ingezette stagiair in het kindercentrum. De houder heeft direct na het gesprek met de toezichthouder een verbeteractie ingezet, zodat de situatie niet opnieuw kan ontstaan.

Daarnaast geldt een aandachtspunt voor het voldoende ventileren van de groepsruimtes. De houder moet erop toezien dat het ventileren van de groepsruimtes uitgevoerd wordt door de beroepskrachten, zoals vastgelegd is in het beleid.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.  
De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die binnen dit onderzoek zijn beoordeeld.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werken we een paar voorbeelden uit van situaties die tijdens de observatie plaatsvonden. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

De observatie vindt plaats tijdens vrij spel van de kinderen binnen.

#### **Emotionele veiligheid**

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel.*

Observatie:

De kinderen zijn op verschillende plekken in de groepsruimtes aan het spelen, zowel alleen als in kleine groepjes. De kinderen kiezen zelf met wie ze welk spel willen spelen. Dit varieert van een kleurplaat kleuren, een stripboek lezen, tot in de bouwhoek spelen. Een aantal kinderen vraagt toestemming aan de beroepskracht om buiten te spelen. Zij geeft de kinderen toestemming hiervoor. De beroepskracht heeft ondertussen een knutselactiviteit klaargezet en nodigt kinderen uit om mee te doen. Een aantal kinderen schuift aan tafel aan om te knutselen. De sfeer is relaxt, de kinderen zijn op hun gemak.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.*

Observatie:

Er is een vakantieprogramma opgesteld voor de kinderen. Dit activiteiten aanbod is gevarieerd en betreft ook activiteiten buiten de deur. Zo hebben de kinderen vandaag een speurtocht in de bibliotheek gedaan. Morgen staat er ook weer een gezamenlijke activiteit elders op het programma. Een kind stelt hierover vragen aan de beroepskracht; samen bespreken ze het programma van morgen. Als het kind niet zo enthousiast is hierover, geeft de beroepskracht steun door extra uitleg te geven. Het kind lijkt nu overtuigd.

### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er heeft overleg plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eis en staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het bezoek stelt de toezichthouder vast dat er 17 kinderen, in de leeftijd van 4 tot 12 jaar, met twee beroepskrachten aanwezig zijn. Volgens de geldende rekenregels zijn er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen.

Een van de twee beroepskrachten is een BOL stagiair, die een arbeidscontract heeft en wordt ingezet volgens de voorwaarden van de CAO kinderopvang.

Er worden meer stagiairs formatief ingezet dan is toegestaan gelet op de verhouding tussen het aantal stagiairs en het aantal beroepskrachten.

<b>Datum</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Minimaal in te zetten aantal beroepskrachten op het kindercentrum</b>	<b>Aantal formatief ingezette stagiairs en/of beroepskrachten in opleiding</b>
9-8-2021	17 kinderen van 4-12 jaar	2	1

Op deze dag bestaat het aantal beroepskrachten, dat minimaal moet worden ingezet op het kindercentrum, voor meer dan een derde uit stagiairs. Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat ook de volgende dag de BOL stagiair samen met de beroepskracht ingeroosterd staat. Zij verwachten 21 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De houder heeft direct na het gesprek met de toezichthouder geregeld dat de BOL stagiair op een andere, grotere locatie kan werken als beroepskracht. Waardoor de situatie niet weer kan ontstaan.

Maximaal een derde van het minimaal in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie mogen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiairs zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er heeft overleg plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Personeelsrooster



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p>

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Small Kidz Schiedamsesingel B.V.  
Vestigingsnummer KvK : 000029394198  
Aantal kindplaatsen : 57

### **Gegevens houder**

Naam houder : Small Kidz Schiedamsesingel B.V.  
Adres houder : Schiedamsesingel 149A  
Postcode en plaats : 3012 BB Rotterdam  
KvK nummer : 67719406  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : S Wilken

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie : 09-08-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 19-08-2021  
Zienswijze houder : 21-09-2021  
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-09-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-09-2021

Openbaar maken inspectierapport : 22-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte toezichthouder, inspecteur,

De benoemde "overtreding", het toepassen van de regelgeving omtrent het inzetten van een stagiaire, tijdens een schoolvakantie heeft ons verbaasd:

Kleine organisaties of locaties met een lage bezetting voor 2 medewerkers, kunnen deze dus niet toepassen. Het per direct aanpassen en herstellen van de overtreding door de stagiaire werkzaam te laten zijn op een drukke locatie en een minder bekend, maar wel gediplomeerde medewerkster op de minder drukke locatie, heeft een vreemd resultaat: Namelijk dezelfde stagiaire werkzaam laten zijn, het is immers een periode, de zomervakantie, dat veel vaste medewerkers op verlof zijn, op een locatie waar ze een derde van het personeel vormt...

Nogmaals benadrukken wij de geconstateerde situatie te hebben hersteld maar hopen tevens een signaal af te geven aan het ongewenste resultaat van de toepassing van deze regel, namelijk daar waar het qua telling uitkomt en niet dat wat het prettigste voor kinderen en medewerkers op een kleine locatie is.

Met vriendelijke groet,

Directie Small Kidz SchiedamseSingel BV